

FICHE PRATIQUE 01

O-LIAD MOBILE SOINS ET SANTE

Où télécharger O-LIAD mobile ?_____

Je me rends sur le store Google Play ou App Store (Apple) Je recherche "**O-liad**" ou "**Soins et santé**". Je clique sur "Installer" l'application "*O-liad Mobile Soins et Santé*"



Comment se connecter ?...

1ère connexion

La 1ère connexion sera possible uniquement <u>si au moins l'un de vos numéros professionnels</u> (RPPS, ADELI, Ordre) <u>a été transmis à l'HAD</u>. Je clique sur **"Mot de passe_soublié ou Première connexion**".



Option 1: j'indique mon mail me permettant de m'identifier sur l'application (celui fourni à l'HAD). Je reçois un mail me permettant de définir mon mot de passe. Depuis mon mobile, je clique sur le lien fourni et je modifie mon mot de passe*

Option 2: j'indique mon mail me permettant de m'identifier sur l'application (celui fourni à l'HAD). Je reçois un mail contenant un code. Depuis mon application mobile, je clique sur "Utiliser code réinitialisation mot de passe" puis je renseigne mon mail, mon code reçu par mail et je modifie mon mot de passe*



*Le mot de passe doit être composé d'au moins 6 caractères et inclure : 1 majuscule, 1 minuscule, 1 caractère spécial, 1 chiffre

Lors de la 1ère connexion, j'indique mon numéro d'identification : **RPPS, ADELI ou numéro d'ordre** (uniquement la partie chiffre, sans les lettres).

ATTENTION : Ce numéro doit correspondre à l'un des numéros enregistré dans l'application. Si le numéro RPPS ne fonctionne pas, je dois essayer avec un autre numéro : ADELI ou numéro d'ordre.



Connexions suivantes

Je renseigne mon adresse mail dans le champ "adresse mail" et mon mot de passe puis je clique sur :

Je peux utiliser la *reconnaissance d'empreintes digitales ou la reconnaissance faciale pour me connecter,* si je l'ai déjà configurée dans les Paramètres Généraux de mon téléphone. Pour cela, je clique sur :





Mot de passe oublié ?

Je clique sur **"Mot de passe oublié ou Première connexion"**. J'indique alors mon adresse mail d'identification. Je reçois un mail me permettant de réinitialiser mon mot de passe. Des problèmes – de connexion ?

Contacter l'HAD : secrétariat IDEL ou secrétariat des autres libéraux



FICHE PRATIQUE 01

O-LIAD MOBILE SOINS ET SANTE

Que signifie "Documents en attente d'envoi" ?

Si j'ai enregistré des documents ou que j'ai oublié d'envoyer, l'encart

NOMBRE DE DOCUMENTS EN ATTENTE D'ENVOI : 1

permet de visualiser le nombre de documents en attente d'envoi et d'envoyer les documents vers l'HAD en cliquant simplement dessus.

Que signifie "Localiser l'adresse" ?

Si je clique sur "Localiser l'adresse", je peux obtenir l'itinéraire préférentiel pour me rendre au domicile de mon patient.

Quelles sont les fonctionnalités de l'application ?



dans les fichiers associés du dossier

patient du logiciel ATHOME.

Des questions ?

Contacter le support : support.oliad@hadlyon.asso.fr